

## **KẾ HOẠCH**

### **Tổ chức, thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến về cải cách hành chính (CCHC) năm 2022**

Căn cứ Kế hoạch số 48/KH-UBND ngày 03/3/2022 của UBND tỉnh Kiên Giang về thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính (CCHC) năm 2022; Kế hoạch số 118/KH-UBND ngày 11/5/2022 của UBND tỉnh Kiên Giang về sửa đổi, bổ sung một số nội dung của Kế hoạch số 48/KH-UBND ngày 03/3/2022 của UBND tỉnh Kiên Giang về thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2022, Ban Quản lý Khu kinh tế Phú Quốc xây dựng Kế hoạch tổ chức, thực hiện với những nội dung cụ thể như sau:

#### **I. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN:**

##### **1. Các hoạt động tuyên truyền:**

- Tiếp tục nâng cao nhận thức của công chức về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC; nâng cao nhận thức của tổ chức, cá nhân về công tác CCHC nhà nước, cải cách thủ tục hành chính, góp phần tham gia giám sát quá trình thực thi công vụ của công chức.

- Lồng ghép công tác tuyên truyền cải cách hành chính vào công tác truyền truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật theo quy định của Luật Phổ biến, giáo dục pháp luật.

- Nâng cao hiệu quả tuyên truyền CCHC, đa dạng hình thức tuyên truyền phù hợp với tình hình thực tế tại đơn vị: trên trang thông tin điện tử của Ban Quản lý Khu kinh tế Phú Quốc, trên các nhóm mạng xã hội để hỗ trợ cá nhân, tổ chức trong giải quyết thủ tục hành chính và nắm bắt kịp thời vướng mắc khó khăn của nhà đầu tư, lắp đặt pano tuyên truyền CCHC theo Chương trình tổng thể CCHC giai đoạn 2021-2025 tại cơ quan.

##### **2. Nội dung tuyên truyền:**

###### **a) Tuyên truyền về CCHC:**

- Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về công tác CCHC, chương trình Tổng thể CCHC giai đoạn 2021-2025, các văn bản của Chính phủ, UBND tỉnh chỉ đạo, điều hành công tác CCHC Nhà nước.

- Tuyên truyền, khuyến khích cá nhân, tổ chức ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính và sử dụng dịch vụ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4, các sáng kiến, mô hình, điển hình, giải pháp, cách làm có hiệu quả về CCHC thực hiện nhiệm vụ CCHC tại cơ quan; đồng thời phê phán các

biểu hiện trì trệ, thiếu quyết liệt trong chỉ đạo tổ chức thực hiện nhiệm vụ CCHC, các hành vi cản trở, những nhiễu, gây khó khăn cho tổ chức, cá nhân trong quá trình giải quyết công việc hành chính có liên quan.

- Thực hiện tốt công tác tuyên truyền về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa trong giải quyết thủ tục hành chính tại cơ quan.

- Tuyên truyền về cải cách tổ chức bộ máy, phổ biến đến công chức và nhân viên về tầm quan trọng trong công tác tinh giản biên chế; tuyên truyền, công khai công tác đào tạo, bồi dưỡng, luân chuyển công chức; về kỷ cương, kỷ luật hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của công chức và nhân viên.

- Phổ biến kết quả đánh giá Chỉ số CCHC cấp tỉnh, Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của Ban Quản lý; thực hiện tiếp nhận, phản hồi ý kiến, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về các quy định liên quan đến CCHC tại Bộ phận Một cửa của Ban Quản lý và trên Trang điện tử của cơ quan: <https://bqlkktpq.kien Giang.gov.vn>.

### **b) Tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật:**

Ban Quản lý đã xây dựng và ban hành Kế hoạch số 20/KH-BQLKKTQP ngày 20/01/2022 về công tác phổ biến giáo dục pháp luật; hoà giải ở cơ sở năm 2022, triển khai tổ chức lồng ghép công tác tuyên truyền cải cách hành chính vào công tác truyền truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật đến công chức, nhân viên toàn cơ quan.

### **3. Hình thức, biện pháp tuyên truyền:**

- Rà soát việc công khai TTHC, các văn bản quy phạm pháp luật tại cơ quan:

+ Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

+ Cách thức: Thường xuyên rà soát, cập nhật bộ TTHC, các văn bản quy phạm pháp luật mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung lên website của Ban Quản lý Khu kinh tế Phú Quốc Phú Quốc.

- Niêm yết công khai các TTHC tại Bộ phận Một cửa của cơ quan. Việc niêm yết đầy đủ, rõ ràng, dễ hiểu, đúng quy định, kịp thời cập nhật khi có sự thay đổi.

- Phổ biến Chuyên mục CCHC trên Báo Kiên Giang đến công chức và nhân viên của Ban Quản lý.

- Trực tiếp tuyên truyền, phổ biến công tác CCHC tại các cuộc họp của cơ quan. Quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện, nhiệm vụ CCHC của tỉnh, của cơ quan cho đội ngũ công chức, nhân viên nhằm nâng cao ý thức trách nhiệm trong thực thi nhiệm vụ.

- Thường xuyên đăng tải các tin, bài, các văn bản về CCHC; cập nhật Bộ TTHC của cơ quan lên Website của Ban Quản lý.

- Cử công chức tham gia các khoá đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn về công tác CCHC do cấp tỉnh tổ chức.

- Tăng cường công tác tiếp nhận ý kiến nhận xét, đóng góp, kiến nghị của tổ chức, công dân và doanh nghiệp về giải quyết TTHC; nâng lên mức độ hài lòng của người dân trong thực hiện cơ chế một cửa tại Ban Quản lý.

## II. KINH PHÍ:

Ban Quản lý Khu kinh tế Phú Quốc chủ động bố trí kinh phí trong dự toán ngân sách được giao năm 2022 để thực hiện nhiệm vụ theo kế hoạch.

## V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

1. Các phòng chuyên môn trực thuộc Ban Quản lý Khu kinh tế Phú Quốc căn cứ Kế hoạch này, bám sát tình hình và nhiệm vụ CCHC của cơ quan để chủ động thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến về công tác CCHC năm 2022.

2. Tổ Kiểm soát TTHC tổ chức triển khai và kiểm tra việc thực hiện kế hoạch này tại các phòng chuyên môn trực thuộc Ban Quản lý; định kỳ 6 tháng, năm báo cáo Lãnh đạo Ban kết quả thực hiện.

3. Văn phòng rà soát, cập nhật các nội dung, hình thức và biện pháp tuyên truyền bổ sung vào Kế hoạch này đảm bảo cho công tác CCHC của cơ quan ngày càng đạt hiệu quả tốt hơn.

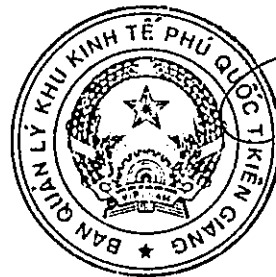
4. Ban Biên tập Trang Web của Ban Quản lý đăng tải thường xuyên các nội dung cần tuyên truyền về công tác CCHC lên website của cơ quan.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức, thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến về cải cách hành chính (CCHC) năm 2022. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các phòng chuyên môn trực thuộc Ban Quản lý phản ánh kịp thời về Văn phòng tổng hợp để báo cáo Lãnh đạo Ban Quản lý xem xét giải quyết. / *me*

### Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Ban;
- Các phòng chuyên môn;
- Lưu VP.

KI. **TRƯỞNG BAN**  
**PHÓ TRƯỞNG BAN**



**Phan Văn Cường**